

## **Рекомендации абонентам при отсутствии доступа в Интернет**

Если на роутере горит индикатор WAN-порта:

1. Проверить, правильно ли подключены кабели от роутера к компьютерам или ноутбукам (к WAN-порту должен быть подключен кабель провайдера, к LAN-портам подключается оборудование Абонента).
2. Проверить настройки оборудования (роутер, компьютер, ноутбук, планшет, смартфон, ТВ приставка).

При невозможности самостоятельно разобраться с подключением кабелей и настройками своего оборудования, можно воспользоваться услугой вызова нашего специалиста на дом. Т.к. оборудование Абонента является его собственностью, вызов на дом является дополнительной платной услугой и возможен только в рабочее время Провайдера:

1. Выезд мастера для диагностики и выявления неисправности - 300 руб.
2. Настройка оборудования (роутер, компьютер, ноутбук) - 1000 руб. за 1 единицу оборудования.

### **Примечание:**

Согласно п. 8 Регламента, размещенного в разделе «Телекоммуникационные услуги» на сайте Провайдера [singer-computer.ru](http://singer-computer.ru), являющегося неотъемлемой частью «Договора на предоставление доступа к сети Интернет», точкой разграничения ответственности между Абонентом и Провайдером является точка ввода в помещение Абонента. Провайдер несет ответственность за работоспособность своего оборудования только до точки ввода.

Согласно п. 6.9 «Договора на предоставление доступа к сети Интернет» Провайдер не несет ответственности за любые задержки и перерывы в работе, вызванные повреждениями оборудования и программного обеспечения Абонента или их неправильным использованием.

Контактные телефоны техподдержки:

+7 (4967) 58-30-04, +7 (926) 208-04-44